



### FUNCIONAMIENTO

#### ¿Cómo se comunica el datalogger con mi ordenador?

El Em50G, instalado en campo, transmite de forma automática y periódica los datos de los sensores conectados a él al servidor de *Decagon*.

El usuario, desde su ordenador, conectado a Internet, inicia el software de descarga y con un simple *clic* se descargan todos los datos acumulados desde la última descarga.

#### Si tengo cobertura móvil, ¿el datalogger también?

No siempre. La cobertura necesaria para la comunicación GPRS no es siempre coincidente con la cobertura de telefonía móvil. Se recomienda informarse o hacer una prueba de cobertura GPRS previamente a la instalación. LabFerrer, a petición del cliente, realiza pruebas de telemetría en la zona donde se desea instalar.

#### ¿El Em50G viene equipado con el software necesario?

Sí. El software distribuido junto al Em50G consiste en:

- *ECH2O Utility*: programa para la configuración del datalogger.
- *Em50G Downloader*: programa para la descarga de los datos de uno o varias unidades de Em50G

#### ¿Hay que programar el datalogger para que empiece a funcionar?

El Em50G es un equipo READY-TO-GO. Su puesta en marcha no requiere programación para la conexión GPRS.

A través del programa *ECH2O Utility* se pueden configurar de forma sencilla y rápida algunos parámetros como: el intervalo de lectura de cada sensor, el tipo de sensor conectado a cada puerto, la frecuencia de envío de datos al servidor de Decagon, y si lo desea, personalizar el nombre del datalogger y especificar su ubicación (localidad, coordenadas).

#### ¿Puedo configurar el Em50G por Internet?

El sistema de comunicación del Em50G no permite la configuración a distancia. Es necesario conectarse al datalogger con el ordenador portátil (con programa *ECH2O Utility* instalado), a través del cable USB para hacer cambios de configuración o actualizar el firmware.

#### Si tengo varios Puntos de Control en la finca ¿cada uno debe estar equipado con un Em50G?

Efectivamente, cada Punto de Control es independiente y debe tener un Em50G propio.

Sin embargo, si disponemos de varias unidades de Em50G, con un solo clic podremos descargar simultáneamente los datos de todas ellas.

#### El Em50G se alimenta con 5 pilas AA ¿Cuánto duran estas pilas?

Para una frecuencia media de descarga de datos de 4 veces al día, Decagon recomienda cambiar las pilas cada 6 meses. Si esta frecuencia de descarga de datos se reduce, la vida útil de las pilas se alargará.

Además, el software de descarga (*Em50G Downloader*) nos informa de la carga de las baterías en tiempo real, ayudándonos a planificar cuando renovarlas.



### ACCESO A LOS DATOS

#### ¿Se puede tener acceso desde cualquier ordenador?

Sí, siempre y cuando éste tenga instalado el software correspondiente, tenga conexión a Internet y se disponga de las ID y clave del datalogger.

#### ¿En qué momento comienzan el año de Gestión de Datos contratado?

El año de *Servicio de Gestión de Datos* comienza cuando el cliente usa el datalogger por primera vez.

#### ¿Mi autorización a acceder a los datos caduca? ¿Cuándo?

Sí, caduca transcurrido el segundo año desde su puesta en marcha. Finalizados estos 2 años, el usuario para abonar una cuota anual en concepto de *Servicio de Gestión de Datos*, para mantener activo el acceso a los datos.

#### ¿Pueden varios usuarios descargar y visualizar los datos de un mismo logger?

Sí, siempre que cumplan los requisitos arriba comentados.

De todas formas, y para garantizar la integridad y privacidad de sus datos, *Decagon* aconseja no compartir la ID y las claves del datalogger con personas ajenas, así como conservarlas en un lugar seguro.

#### ¿Es compatible la descarga en campo con la descarga vía GPRS?

Sí, ya que se trata de sistemas independientes. Por tanto, un usuario puede descargarse los datos *in situ* mediante conexión de un PC o PDA (sistema tradicional), sin interferir en la recepción de datos vía GPRS por parte de otro/s usuario/s.

#### ¿Necesito tener instalado el programa *ECH2O DataTrac* para ver los datos?

Si Ud tiene instalado en su ordenador el programa *ECH2O DataTrac*, éste está preparado para incorporar automáticamente datos descargados con el *ECH2O Downloader*. Sin embargo, no es indispensable tener licencia de *ECH2O DataTrac*, pues el sistema de *Decagon* es un sistema abierto y los datos se descargan en formatos compatibles con otros software de gestión de datos y representación gráfica.

### INCIDENCIAS

#### Si falta cobertura temporalmente, ¿Puedo recuperar los datos? ¿Cómo?

Los datos siempre se mantienen a salvo en el datalogger. Por tanto hay dos opciones; una es esperar a tener de nuevo cobertura y la otra, realizar la descarga manual.

#### Si pierdo los datos en mi ordenador ¿Los puedo recuperar? ¿Cómo?

Puedo recuperar los datos de dos formas, yendo a campo y haciendo la descarga manual de "Download All data "; o bien desinstalando el equipo del software de descarga (*ECH<sub>2</sub>O Downloader*), creándolo de nuevo y solicitando la descarga de "All Data Points".

#### ¿Qué pasa si se agotan las pilas?

Como todos los datalogger del mercado, durante el periodo que el datalogger quede sin pilas, no podremos recuperar los datos de los sensores. Solamente quedarán los datos anteriores al fin de las baterías, pudiendo, eso sí, recuperarlos una vez se hayan instalado pilas nuevas.

#### ¿Como puedo solucionar otras incidencias o hacer más consultas sobre el funcionamiento de mi Em50G?

En LabFerrer tiene a su disposición un SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO. Puede ponerse en contacto con éste vía telefónica (973532110) o via email (info@lab-ferrer.com) y le daremos apoyo técnico inmediato.



#### MÁS INFORMACIÓN: